

令和2年7月21日

お客様各位

北九州市交通局

## 【重要】新型コロナウイルス感染拡大に対する対応について

市営バスツアーでは、新型コロナウイルス感染による肺炎の発生が複数報告されていることを受け、お客様の健康と安全を考慮し、以下のとおりの対応に努めております。ご理解とご協力のほど何卒よろしくお願い申し上げます。

### 1. 【添乗員・乗務員のマスク着用について】

業務中は基本としてマスクを着用して対応させていただきます。

また、ガイド案内は飛沫感染防止のため着席でご案内させていただくことがあります。

### 2. 【貸切バスについて】

乗降口に手指消毒剤（消毒液・ハンドジェル等）を設置しております。ご乗車の際など手指の消毒にご協力ください。

除菌イオン発生装置装備車両については同装置の作動、その他の車両においては駐車時のドア開放、外気導入モード使用等による車内換気の実施をしております。

また、バス車内については、消毒用アルコール等を用いての清掃を実施しております。

### 3. 【お客様への体調確認の実施について】

ツアー当日、添乗員より受付時に検温と体調不良等の有無の聞き取りをさせていただきます。

※検温・・・37度以上ある場合は参加の自粛をお願いいたします。

### 4. 【お客様ご自身での体調管理のお願い】

お客様に安全かつ安心してご参加いただくため、ご自身の体調管理、マスク着用・手洗い・咳エチケット等に努めていただきますようお願い申し上げます。

### 5. 【ツアー中止・変更等について】

厚生労働省発出の感染症危険情報等に基づき、該当地域を目的地とするツアーの中止や変更等についてはその都度、お電話でご案内いたします。