



## 【よくあるご質問】

### Q：観光バスの種類と乗車人数は？

A：観光バスは、41～60人乗り（補助席含む）の大型バスのみとなっております。

### Q：貸切バスの料金ってどのくらいかかりますか？

A：ご利用の時期（繁忙期or閑散期）、回送を含む運行時間、運行距離などによって料金が異なりますのでお気軽にお問合せください。（※お見積もりは無料です）

### Q：料金に含まれているものは何ですか？

A：貸切バスの料金にはドライバー費、燃料費が含まれております。  
（※バスだけのレンタルや、ドライバーの派遣は行っておりません）

### Q：料金以外に発生する費用はありますか？

A：有料道路の通行料金や駐車代、バスガイドおよび添乗員付の場合はその料金、宿泊を伴う運行の場合は乗務員の宿泊費などがお客様のご負担となります。

### Q：バスの配車・出発場所は指定できますか？

A：お客様のご指定場所にて配車・出発することができます。（※発地又は着地が、福岡県下であれば大丈夫です）  
ただし、交通量の多い場所、狭い場所、交通規制がある場所には配車できません。（※事前にご相談ください）

### Q：いつ頃申し込めばいいですか？

A：時期によってはすぐに満車になり、ご希望に添えない日もございますのでお早めにお問い合わせください。

### Q：予約をキャンセルしたい場合はどうなるの？

A：お客様のご都合によるキャンセルは下記の違約料（キャンセル料）が発生します。  
◇配車日の14日前から8日前まで・・・所定の運賃および料金の20%に相当する額  
◇配車日の7日前から24時間前まで・・・所定の運賃および料金の30%に相当する額  
◇配車日時前の24時間前以降・・・所定の運賃および料金の50%に相当する額（※当日・・・100%）

### Q：バスに冷蔵庫は付いてますか？

A：全車両に装備しています。目安として、缶ビール（350ml）が1ケース（24本）程度の容量です。

### Q：当日出たゴミはどうしたらいいですか？

A：できるだけお客さまにお持ち帰り頂くようご協力をお願い致します。

### Q：バスにトランクルームは付いてますか？

A：全車両にあります。（※トランクに収納する量が多い場合は事前にご相談ください）

### Q：車内で持ち込みのDVDは上映できますか？

A：当局が著作権協会の許可を得て有料でお借りしている業務用DVD以外のDVD（市販のもの、レンタルビデオ店で借りられたもの）のバス車内での上映は、著作権の侵害にあたるため行えません。ただし、社員研修用および教育用と認められたものなどは上映が可能です。（※事前にご相談ください）